

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») разработано в соответствии с требованиями действующего российского законодательства, определяет и регулирует основные условия и порядок использования Сайта www.testograf.ru, правила и условия предоставления платных и бесплатных услуг Пользователям Сайта, взаимные права и обязательства Администрации Сайта и Пользователей, ограничения, установленные для Пользователей, а также основания для привлечения их к ответственности при нарушении правил использования Сайта. Пользователь и Администрация Сайта далее по тексту Соглашения вместе именуется «Стороны», а по отдельности «Сторона». Настоящее Соглашение обращено в отношении неограниченного числа как юридических, так и физических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (деликтоспособностью, правосубъектностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, достаточной и позволяющей им вступать в гражданские правоотношения с Администрацией Сайта по использованию Сайта на условиях, определенных в Соглашении. В связи с невозможностью объективной предварительной модерации/премодерации (проверки) Пользователя Администрацией Сайта, в частности сведений о нем, настоящим презюмируется и Пользователь подтверждает, гарантирует и заверяет, что имеет право- и дееспособность (деликтоспособность, правосубъектность), достаточную для использования Сайта и вступления в правоотношения с Администрацией Сайта, а в случае если в качестве Пользователя выступает представитель или сотрудник юридического лица, то признается и подтверждается, что соответствующий представитель или сотрудник имеет достаточные полномочия действовать от имени такого юридического лица. Действия, совершенные таким представителем или сотрудником, являются действиями, совершенными самим юридическим лицом. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом для всех Пользователей, использующих Сайт в соответствии с его основным назначением. Каждый Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до момента начала использования Сайта. Использование Сайта разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сайт в каких-либо целях. Использование Сайта с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под определенным сетевым адресом (доменом, доменным именем) и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его технологическое и техническое функционирование, графическое решение (дизайн, порядок расположения элементов, применяемая цветовая гамма и т.д.), контент, а именно текстовую информацию, фотографические изображения, картинки, видеозаписи, аудиозаписи и др., объединенные единым назначением и смыслом и представленные в виде веб-страниц. Под Сайтом в тексте настоящего Соглашения понимается Сайт, принадлежащий Администрации Сайта, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) – www.testograf.ru, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

1.1.2. Администрация Сайта – общество с ограниченной ответственностью

«ТЕСТОГРАФ», обладающее правами использования, управления и распоряжения Сайтом, предоставляющее Сайт в пользование Пользователям и оказывающее Пользователям услуги, предусмотренные настоящим Соглашением, описанные непосредственно на самом Сайте или определенные техническим функционалом Сайта. От имени Администрации Сайта на Сайте действует ее уполномоченный представитель (модератор), назначаемый непосредственно Администрацией Сайта.

1.1.3. Пользователь – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в лице своего представителя, зарегистрировавшееся (-ийся) на Сайте и осуществляющее его использование в соответствии с основным назначением Сайта, в том числе для получения платных и бесплатных услуг через Сайт.

1.1.4. Респондент – зарегистрированное или незарегистрированное на Сайте физическое лицо, проходящее Опрос и предоставляющее ответы на вопросы, поставленные в рамках Опроса, или выполняющее задания, поставленные в рамках Опроса.

1.1.5. Опрос – совокупность вопросов и/или заданий на ту или иную тематику с вариантами ответов (при их наличии), публикуемых Пользователем на Сайте, в целях выяснения мнения Респондентов и получения ответов на них от Респондентов.

1.1.6. Личный кабинет – персональный раздел Сайта, предоставляемый каждому Пользователю после регистрации на Сайте, содержащий информацию о нем и применяемый для использования Сайта в соответствии с его основным назначением, в том числе для получения услуг, предоставляемых Администрацией Сайта.

1.1.7. Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь указанным, в иной юридической документации, размещенной на Сайте; во-вторых, обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности; в-третьих, положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Все определения, предусмотренные пунктом 1.1. настоящего Соглашения, могут использоваться как в единственном, так и во множественном числе, без ущерба для их значения.

1.4. Все определения настоящего Соглашения сформулированы лишь для удобства и не могут повлиять на юридическую значимость отдельных положений Соглашения.

2. Акцепт соглашения

2.1. Акцепт Соглашения означает прочтение, ознакомление, понимание всех в совокупности и во взаимосвязи, а также каждого в отдельности условия Соглашения, полное, безоговорочное, безусловное и безотзывное согласие Пользователя со всеми положениями, условиями и требованиями, определёнными в Соглашении.

2.2. Предоставляя свой акцепт Соглашения, Пользователь принимает на себя обязательство неукоснительно соблюдать все правила, установленные в Соглашении. Акцепт Соглашения свидетельствует о намерении, волеизъявлении, желании и согласии Пользователя соблюдать и исполнять условия настоящего Соглашения

2.3. С момента акцепта настоящего Соглашения считается, что Пользователь принял правила, установленные в Соглашении, и вступил в правоотношения с Администрацией Сайта по предоставлению платных и бесплатных услуг, описанных в Соглашении, и/или на Сайте, и/или определенных техническим функционалом Сайта.

2.4. Акцепт Соглашения осуществляется путём совершения Пользователем конклюдентных

(фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Администрацией Сайта и получить услуги, оказываемые ею. В рамках настоящего Соглашения и при использовании Сайта акцептом Соглашения признается регистрация Пользователя на Сайте. Дополнительно и отдельно от указанного акцептом Соглашения также признается и считается оплата услуг, оказываемых Администрацией Сайта на возмездной основе.

3. Регистрация пользователя

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте производится посредством заполнения Пользователем соответствующей регистрационной формы и подтверждения Пользователем введенных им данных в порядке, определенном настоящим разделом Соглашения.

3.2. Для регистрации Пользователя на Сайте Пользователь должен совершить следующий ряд последовательных действий:

3.2.1. Указать свое имя, адрес Электронной почты и придумать пароль для входа на Сайт в специальной регистрационной форме Сайта

3.2.2. Согласиться с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных (Политикой конфиденциальности), проставив соответствующую отметку в виде «галочки» в поле «Принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности».

3.2.3. Подтвердить регистрацию на Сайте, пройдя по специальной гиперссылке, отправленной Администрацией Сайта для входа на Сайт в автоматическом режиме на Электронную почту Пользователя.

3.3. При нарушении условий регистрации Пользователя на Сайте, регистрация такого Пользователя невозможна, в связи с чем невозможно получение основных услуг, оказываемых Администрацией Сайта.

4. Предмет соглашения

4.1. Предметом настоящего Соглашения является определение основных условий использования Сайта, указанного в пункте 1.1.1. настоящего Соглашения, установление основных прав и обязанностей Пользователей и Администрации Сайта, а также мер ответственности за нарушение условий данного Соглашения.

4.2. В рамках настоящего Соглашения Администрация Сайта предоставляет Сайт в пользование Пользователям в соответствии с его основным функционалом и назначением.

4.3. Основное назначение и направленность Сайта – создание и проведение Пользователями Опросов среди Респондентов в режиме «on-line».

4.4. Администрация Сайта предоставляет исключительно технологические возможности и оснащение, необходимые (-ое) для создания и проведения Опросов среди Респондентов и получения ответов от них на вопросы Опроса (посредством предоставления Сайта в пользование Пользователям). Функции Администрации Сайта заключаются исключительно в предоставлении интернет-площадки для создания Опросов и возможности участия в них.

4.5. В частности Администрация Сайта предоставляет Пользователям следующие права и возможности при использовании Сайта:

4.5.1. Создание, формирование и размещение Опросов (конструктор Опросов) на Сайте в режиме «on-line»;

4.5.2. Проведение Опросов среди Респондентов на Сайте в режиме «on-line», получение и накопление ответов Респондентов на вопросы Опроса;

4.5.3. Возможность ознакомления с ответами Респондентов в отношении Опросов, возможность ознакомления с Опросами других Пользователей, возможность участия в

Опросах других Пользователей и т.д.

4.5.4. Использование иных технических возможностей и функционала Сайта;

4.5.5. Дополнительные услуги, оказываемые Администрацией Сайта, в частности, но не ограничиваясь указанным, создание, разработка и размещение Опроса на Сайте сотрудниками Администрации Сайта, аналитический отчет по результатам проведенного Опроса, сбор и привлечение Респондентов, разработка функционала Опроса и т.д.

4.5.6. Иные услуги, явно или косвенно вытекающие из настоящего Соглашения или из функционала Сайта.

4.6. Настоящее Соглашение не может пониматься как установление между Администрацией Сайта и Пользователем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо иных отношений, прямо не предусмотренных в настоящем Соглашении. Администрация Сайта не является представителем Пользователей, не выступает в качестве посредника.

4.7. Настоящим Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сайта (его программного обеспечения) способами и в объеме, соответствующих назначению Сайта и определенных Администрацией Сайта (в том числе путем определения соответствующего функционала Сайта).

4.8. По соглашению между Сторонами возможно подписание настоящего Пользовательского соглашения в бумажном варианте и исполнении с проставлением печатей и подписей уполномоченных представителей Сторон. По запросу соответствующей Стороны Администрация Сайта принимает на себя обязательства предоставлять Акты оказанных услуг или иные закрывающие документы в отношении оказанных Администрацией Сайта услуг.

5. Проведение опроса. Общие условия и правила

5.1. Проведение Опроса осуществляется непосредственно по усмотрению и волеизъявлению Пользователя, который самостоятельно определяет совокупность вопросов и заданий Опроса, их последовательность, срок и/или время проведения Опроса, тип вопроса, обязательный или необязательный вопрос, тип и форму ответа, варианты ответов и т.д.

5.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователям специальную форму оформления Опроса.

5.3. Типы, содержание и формулировки вопросов/заданий Опроса, типы и формы ответов, варианты ответов определяются непосредственно Пользователем, в связи с чем Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие/несоответствие вопросов/заданий действующему законодательству.

5.4. Если за прохождение Опроса Пользователь гарантирует предоставление Пользователем тех или иных вознаграждений, подарков, поощрений и т.д., то в Опросе в обязательном порядке должны быть указаны исчерпывающие сведения о таком Пользователе (Ф.И.О, реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя). Администрация Сайта не является лицом, обязанным по вручению вознаграждений, подарков, поощрений за прохождение таких Опросов.

5.5. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению проводить предварительную модерацию (проверку) Опроса, созданного и/или проводимого Пользователем.

5.6. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке, без указания причины:

- отказать Пользователю в размещении его Опроса на Сайте;
- заблокировать и удалить Опрос, проведение которого уже начато Пользователем;
- приостановить возможность дальнейшего проведения Опроса Пользователем.

5.7. Администрация Сайта не гарантирует Пользователю прохождение Опроса желаемым Пользователем количеством Респондентов. Пользователь понимает и соглашается, что возможны случаи, при которых ни один из Респондентов не пройдет Опрос, созданный

Пользователем. При этом Пользователь обязуется не предъявлять к Администрации Сайта какие-либо претензии и требования в указанной части.

5.8. Администрация Сайта не гарантирует Пользователю получение тех или иных ответов на вопросы/задания Опроса от Респондентов. Ответы на вопросы/задания Опроса, полученные от Респондентов, могут кардинальным образом отличаться от желаний и предположений Пользователя. При этом Пользователь обязуется не предъявлять к Администрации Сайта какие-либо претензии и требования в указанной части.

5.9. Опрос, создаваемый и проводимый Пользователями, должен отвечать следующим основным условиям:

- Опрос не должен содержать грамматических, орфографических, пунктуационных и синтаксических ошибок;
- Вопросы, задания, варианты ответов, а также ветвления должны быть заданы корректно, правильно, понятно и логично;
- Опрос не должен рекламировать конкурентные Сайту Testograf.ru ресурсы и содержать ссылки на Опросы, размещенные на таких ресурсах.

5.10. Прохождение Опроса Респондентами осуществляется по их воле и усмотрению. При этом Пользователь вправе самостоятельно осуществлять поиск Респондентов, приглашать их для проведения Опроса любыми допустимыми в соответствии с действующим законодательством способами.

5.11. Результаты проведенных Опросов сохраняются на Сайте. Администрация Сайта вправе использовать результаты Опроса любым способом по своему усмотрению, если проведение Опроса производилось на бесплатной (безвозмездной) основе (такие результаты Опроса признаются и являются собственностью Администрации Сайта). В случае, если проведение Опроса производилось на платной (возмездной) основе, Администрация Сайта не вправе использовать результаты Опроса (такие результаты Опроса признаются и являются собственностью Пользователя).

5.12. Удаление бесплатно созданного Опроса с Сайта возможно только при условии соответствующего обращения со стороны Пользователя, при этом удаление Опроса может производиться как на бесплатной (безвозмездной), так и на платной (возмездной) основе. Цена удаления Опроса определяется по усмотрению Администрации Сайта. Администрация Сайта вправе без объяснения причины отказать Пользователю в удалении Опроса. Правами собственности на результаты опроса, созданного на возмездной основе, обладает компания-создатель либо ее представитель, удаление результатов осуществляется по запросу.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности Администрация Сайта:

6.1.1. Администрация Сайта обязуется оказывать Пользователям услуги надлежащим образом и в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

6.1.2. Администрация Сайта обязуется консультировать Пользователей по технической стороне использования Сайта при обращении последних с такими запросами.

6.1.3. Администрация Сайта обязуется проверять мотивированные претензии Пользователей.

6.1.4. Администрация Сайта обязана поддерживать Сайт в работоспособном состоянии.

6.1.5. Администрация Сайта не проводит проверку Опросов на их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, а также не проводит проверку ответов, предоставленных Респондентами при прохождении Опросов.

6.1.6. Администрация Сайта предоставляет Пользователям в пользование Личный кабинет после регистрации.

6.1.7. Администрация Сайта вправе удалить/отказать в размещении без предварительного уведомления Пользователя и без объяснения причин любой Опрос, ответ на Опрос,

отдельный вопрос/задание в рамках Опроса, а также любую иную информацию.

6.1.8. Администрация Сайта вправе для выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за осуществляемые ими действия и принимаемые решения как за свои собственные.

6.1.9. Администрация Сайта вправе проводить профилактические работы на Сайте, в связи с чем в указанное время Сайт может быть недоступен для использования.

6.2. Права и обязанности Пользователя:

6.2.1. Пользователь обязуется оплачивать платные (возмездные) услуги Администрации Сайта в соответствии с перечнем услуг и тарифами, установленными Администрацией Сайта и указанными на Сайте или определенными техническим функционалом Сайта.

6.2.2. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию Сайта о наличии претензий к качеству услуг. При этом отсутствие мотивированных претензий со стороны Пользователя в адрес Администрации Сайта является подтверждением надлежащего оказания услуг Администрацией Сайта.

6.2.3. Пользователь обязуется обеспечивать соответствие Опроса требованиям действующего законодательства, а также требованиям, установленным в настоящем Соглашении.

6.2.4. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомится со всей информацией, размещаемой на Сайте, а также в уведомлениях, поступающих на адрес Электронной почты, в Личный кабинет Пользователя.

6.2.5. Пользователь обязуется хранить информацию о пароле для входа в свой Личный кабинет в недоступном для третьих лиц месте, а также не предоставлять его третьим лицам. При наличии оснований полагать о несанкционированности доступа третьих лиц к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта, а также предпринять все зависящие от него меры по изменению (смене) пароля для входа в Личный кабинет.

6.2.6. Пользователь обязуется соблюдать ограничения и запреты, установленные настоящим Соглашением.

6.2.7. Настоящим Пользователь гарантирует и заверяет, что все действия, совершенные при помощи использования Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными им непосредственно, если ранее Пользователь не сообщил Администрации Сайта о несанкционированности доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя.

6.2.8. Пользователь вправе самостоятельно определять все условия проводимого им Опроса.

6.2.9. Пользователь вправе изменять информацию о себе в Личном кабинете.

6.2.10. Пользователь вправе по своему усмотрению использовать данные, полученные в ходе Опроса, с соблюдением требований законодательства. При полном или частичном использовании материалов Сайта ссылка на Testograf.ru обязательна. Для сетевых изданий обязательна гиперссылка на Сайт - www.testograf.ru.

6.2.11. Пользователь вправе, если указанное допустимо в соответствии с функционалом Сайта, выступать в качестве Респондента по другим Опросам, знакомиться с другими Опросами на Сайте и т.д.

6.2.12. Пользователь вправе использовать Сайт любыми способами, которые предусмотрены Администрацией Сайта.

6.2.13. Пользователь имеет право на получение информации, информационных уведомлений и сообщений по электронной почте, или по телефону, или в Личный кабинет.

6.2.14. Пользователь вправе обратиться к Администрации Сайта с запросом на удаление его Личного кабинета (учетной записи) на Сайте. Указанный запрос обрабатывается и исполняется Администрацией Сайта в течение 15 рабочих дней с даты его поступления от Пользователя.

7. Ограничения и запреты пользователей

- 7.1.** Пользователю запрещается:
- 7.1.1.** Размещать на Сайте информацию, в том числе в форме Опроса, ответов на Опросы, в своем Личном кабинете, а также иными допустимыми на Сайте способами, которая нарушает требования действующего законодательства, в частности, но не ограничиваясь указанным, содержит оскорбления и угрозы, дискредитирует третьих лиц, нарушает публичный порядок, а также права граждан на частную жизнь, носит характер непристойности; содержит нецензурные (матерные) слова и выражения; нарушает в той или иной степени честь и достоинство, а также права и охраняемые законом интересы третьих лиц; содержит или способствует призывам к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержит попытки разжигания вражды или содержащие призывы к насилию.
- 7.1.2.** Размещать на Сайте, в том числе в форме Опроса, ответов на Опросы, в своем Личном кабинете, а также иными допустимыми на Сайте способами любые порнографические материалы, материалы, содержащие непристойности или имеющие вульгарную направленность, сцены жестокого обращения с животными, описание методов и средств суицида и подстрекательства к нему, «пиратский контент», иные материалы, которые в соответствии с нормами законодательства, в том числе международного, являются нарушением и ограничены и/или запрещены в обороте в той или иной форме.
- 7.1.3.** Осуществлять регистрацию на Сайте под именем иного лица, при отсутствии соответствующих полномочий, предоставленных Пользователю соответствующим лицом.
- 7.1.4.** Распространять или организовывать распространение на Сайте вредоносных файлов и компьютерных программ (вирусы, трояны, «временные бомбы», «червяки» или другие программы, которые могут причинить вред или приводящие к удалению/искажению информации с Сайта).
- 7.1.5.** Производить сбор, поиск и систематизацию данных других Пользователей посредством использования компьютерных программ ("ботов") при отсутствии на то документально подтвержденного разрешения, предоставленного со стороны Администрации Сайта.
- 7.1.6.** Совершать попытки несанкционированного доступа в Личные кабинеты других Пользователей или завладения информацией об их паролях.
- 7.1.7.** Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей;
- 7.1.8.** Нарушать права других Пользователей в части возможности использования Сайта.
- 7.1.9.** Использовать разовую лицензию Testograf PRO для проведения более одного Опроса, в том числе посредством включения в один и тот же Опрос вопросов/заданий различного характера, плана и/или направленности.
- 7.2.** В случае нарушения Пользователем условий, определенных настоящим разделом, Администрация Сайта оставляет за собой право действовать в соответствии с пунктом 9.5. Соглашения.

8. Расчеты между сторонами

- 8.1.** Услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, а также указанные и описанные на Сайте, могут оказываться Администрацией Сайта как на платной (возмездной), так и на бесплатной (безвозмездной) основе. При этом Администрация Сайта самостоятельно, своей волей, в одностороннем порядке определяет условия возмездности/безвозмездности оказания той или иной услуги на Сайте (предоставления той или иной возможности по использованию Сайта Пользователями).
- 8.2.** Перечень платных услуг и тарифы на их оказание определяются непосредственно Администрацией Сайта и указываются на самом Сайте или в счетах на оплату, выставляемых Администрацией Сайта. Услуги, не отнесенные к платным в соответствии с функционалом Сайта, оказываются на бесплатной (безвозмездной) основе.

8.3. Условия оплаты услуг Администрации Сайта – 100% (стопроцентная) предварительная оплата, если иное не определено Администрацией Сайта дополнительно на Сайте либо в личном сообщении Пользователю. При этом заказ на получение платной услуги должен быть оплачен в течение 2 (двух) месяцев, в противном случае Администрация Сайта вправе снять заказ с исполнения.

8.4. Платные услуги предоставляются Пользователям:

- в соответствии с выбранной Пользователем лицензией;
- в соответствии с условиями оказания заказанной Пользователем дополнительной услуги (создание, разработка и размещение Опроса на Сайте сотрудниками Администрации Сайта, аналитический отчет по результатам проведенного Опроса, сбор и привлечение Респондентов, разработка функционала Опроса и т.д.)

8.5. На выбор Пользователю предоставляется возможность получения Разовой лицензии или Годовой лицензии на проведение Опросов. В рамках Разовой лицензии Пользователь имеет возможность провести 1 (один) Опрос в течение 1-го года с даты оплаты стоимости лицензии. В рамках Годовой лицензии Пользователь имеет возможность проводить неограниченное количество Опросов в течение 1-го года с даты оплаты стоимости лицензии. Соответствующее описание условий оказания услуг и возможностей в рамках данных лицензий определено на Сайте по адресу: <https://www.testograf.ru/ru/provedenie/obzor-funkcij/>.

8.6. Пользователи, оплатившие стоимость Годовой лицензии на проведение Опросов, после окончания срока действия лицензии получают счет на оплату новой Годовой лицензии, в соответствии с выбранными ранее параметрами, которые возможно изменить, пройдя по соответствующей ссылке. В случае оплаты Пользователь получает доступ к новой Годовой лицензии. В случае неоплаты, счет на оплату аннулируется по истечении 2 (двух) месяцев с даты его выставления.

8.7. Оплата услуг Администрации Сайта может производиться по усмотрению Пользователя следующими способами, если этого позволяет технический функционал и устройство Сайта:

8.7.1. Перевод денежных средств в безналичном порядке, путем их перечисления на банковский счет Администрации Сайта;

8.7.2. Перевод электронных денежных средств на электронные кошельки Администрации Сайта.

8.7.3. Иные способы оплаты, определенные техническим функционалом Сайта.

8.8. Датой оплаты признается:

- дата поступления денежных средств на расчетный счет Администрации Сайта; или
- дата зачисления денежных средств на электронный кошелек Администрации Сайта; или
- любой иной момент, свидетельствующий об исполнении Пользователем своих обязательств перед Администрацией Сайта.

8.9. Комиссии, взимаемые платежными системами, кредитными организациями и т.д., оплачиваются за счет Пользователя, если иное не установлено Администрацией Сайта.

8.10. В случае невозможности предоставления платной услуги, денежные средства, полученные Администрацией Сайта за оказание услуги, возвращаются Пользователю в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования от Пользователя.

8.11. Администрация Сайта вправе без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователей в одностороннем порядке изменять стоимость оказания услуг путем размещения на Сайте новых тарифов. Указанные тарифы вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное не установлено Администрацией Сайта при их размещении.

9. Ответственность сторон

- 9.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 9.2.** Администрация Сайта сохраняет право на получение вознаграждения во всех нижеуказанных случаях и не несет ответственность:
- За неудовлетворительные результаты прохождения Опроса Респондентами, в частности за несоответствие результатов прохождения Опроса Респондентами ожиданиям Пользователя;
 - Если Опрос не был пройден ни одним из Респондентов;
 - За соответствие Опроса требованиям действующего законодательства.
- 9.3.** Услуги, оказываемые Администрацией Сайта, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Администрация Сайта не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг задачам, целям и/или желаниям и/или представлениям Пользователей.
- 9.4.** Пользователь несет ответственность и в полной мере принимают на себя риск всех негативных последствий:
- За достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной им информации.
 - За возможность привлечения к юридической ответственности за несоответствие Опроса требованиям действующего законодательства.
 - Иные риски и негативные последствия, которые могут возникнуть в процессе публикации/прохождения Опросов
- 9.5.** Администрация Сайта при условии нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения вправе:
- Заблокировать доступ Пользователя к Сайту;
 - Ограничить для него сферу возможного использования Сайта;
 - Удалить Личный кабинет Пользователя
 - Удалить любую информацию, размещенную Пользователем в той или иной форме.
- При этом в указанных случаях Администрация Сайта не возвращает Пользователю уплаченные им ранее денежные средства в счет оплаты услуг Администрации Сайта.
- 9.6.** В связи с особенностями функционала и назначения Сайта, Администрация Сайта не несет ответственность за действия Пользователей, а также за результаты данных действий, в том числе и в случаях, если они повлекли нарушение прав третьих лиц и/или норм действующего законодательства.
- 9.7.** Администрация Сайта не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи и т.д.
- 9.8.** Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Сайт является результатом интеллектуальной деятельности, исключительные права на который принадлежат непосредственно Администрации Сайта, в частности права на программы для ЭВМ, используемые для функционирования Сайта, графическое решение

(дизайн) Сайт, размещенный на нем Администрацией Сайта контент (статьи), а также иные результаты интеллектуальной деятельности, в частности фотографические изображения, картинки и др.

10.2. Настоящим Пользователь признает исключительное право Администрации Сайта на Сайт, а также на все входящие в его состав элементы и обязуется неукоснительно соблюдать данные права.

10.3. За нарушение исключительного права на Сайт, принадлежащий Администрации Сайта, в частности использование входящих в его состав результатов интеллектуальной деятельности, Администрация Сайта вправе применить меры указанные в разделе 9 настоящего Соглашения, а также предусмотренные действующим законодательством.

11. Разрешение споров

11.1. Ничто в настоящем Соглашении не может свидетельствовать об обязанности Администрации Сайта участвовать в разрешении спорных и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями и Респондентами. Пользователи и Респонденты обязуются самостоятельно разрешать все спорные и конфликтные ситуации, возникающие между ними в связи с публикацией и/или прохождением Опроса.

11.2. В случае возникновения спорных ситуаций между Пользователями и Респондентами Администрация Сайта вправе принимать участие в урегулировании данных ситуаций, осуществляя их разрешение на основе принципов добросовестности и разумности.

11.3. Настоящим Администрация Сайта и Пользователь во взаимоотношениях друг с другом установили претензионный порядок урегулирования споров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

11.4. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данного Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке: у мирового судьи, или в районном суде, или в арбитражном суде в зависимости от подведомственности и подсудности спора в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Администрации Сайта.

11.5. Во всех без исключения случаях, применимым материальным и процессуальным правом при возникновении спорных и конфликтных ситуаций является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

12. Действие соглашения

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте.

12.2. Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Администрацией Сайта.

12.3. В случае внесения изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Соглашения.

12.4. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящего Соглашения и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

12.5. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта и отказаться от услуг, предоставляемых Администрацией Сайта. В противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения в новой редакции.

12.6. Актуальная версия Соглашения расположена на Сайте по адресу: <https://www.testograf.ru/ru/polzovatesko-soglashenie/>.

12.7. Настоящее Соглашение было составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Соглашения, составленной на русском языке, и версией Соглашения, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Соглашения, составленного на русском языке.

Реквизиты администрации сайта

ООО «ТЕСТОГРАФ»

ИНН: 5003118105

КПП: 500301001

ОГРН: 1165003051201

142034, Россия, Московская обл., Ленинский р-н.,

п. Мещерино, мкр. Южные горки, квартал 6, дом 45/2

Банковские реквизиты:

Р.сч.: 40702810940000019022

К.сч.: 30101810400000000225

БИК: 044525225

в ПАО «Сбербанк России» г. Москва